
RODO a Advantec ERP – jak system ERP jest przygotowany na nowe rozporządzenie?

Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych jest „gorącym” tematem, ponieważ zacznie obowiązywać już niebawem – od 25 maja bieżącego roku. Unijne rozporządzenie zmienia sposób i zasady gromadzenia oraz zarządzania danymi osobowymi, które należą do obywateli UE. Mimo to, wiele firm wciąż nie zdaje sobie sprawy z powagi rozporządzenia oraz nie wie, jak przygotować się i uchronić przed grożącymi karami, wynikającymi z jego nieprzestrzegania. Według raportu firmy Blue Coat, tylko 2% z ponad 15 000 aplikacji przeznaczonych dla przedsiębiorstw, jest gotowych na RODO. Wśród tych 2% jest Advantec ERP.

RODO „w pigułce”

Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych dotyczy „danych osobowych”, na podstawie których możliwe jest zidentyfikowanie konkretnej osoby. Dane te mogą znajdować się np. w bazie danych klientów lub systemie CRM, systemie kadrowo-płacowym, wiadomościach e-mail, czy systemach ERP. Szczególną rolę odgrywają tutaj dane wrażliwe, do których należy zaliczyć kwestie rasowe, etniczne, polityczne, religijne i światopoglądowe, gdyż ich ujawnianie jest zabronione.

Zgodnie z nowym rozporządzeniem, mieszkańcy UE będą mieli prawo m.in. do dostępu do swoich danych, do informacji na temat tego, jak ich dane osobowe są wykorzystywane, będą mogli wyrazić swój sprzeciw do ich wykorzystywania, np. w celach marketingowych, oraz skorzystać z prawa „zapomnienia” danych. Z jednej strony, RODO zapewnia obywatelom większą kontrolę nad ich danymi osobowymi, a z drugiej – narzuca na przedsiębiorców szereg obowiązków, m.in.:

- konieczność wyznaczenia Administratora Danych Osobowych;
- pełną transparentności procesów przetwarzania danych wobec osób, których one dotyczą;
- konieczność posiadania zgód osób na przetwarzanie ich danych;
- obowiązkowe zgłaszanie naruszeń do 72 godzin od ich wystąpienia.

Za naruszenie przepisów rozporządzenia grożą bardzo wysokie kary, które mogą sięgnąć nawet 20 mln euro lub 4% rocznego globalnego dochodu firmy.

Baza danych

System Advantec wykorzystuje silnik bazy danych Microsoft SQL Server ponieważ świetnie integruje się z tym systemem operacyjnym, a w obecnej wersji Server 2016 jest ona polecana przez Microsoft jako platforma zarówno dla rozwiązań on-premise, jak i chmurowych. Microsoft oferuje w tej bazie m.in. funkcję Always Encrypted (zawsze zaszyfrowana), co oznacza, że dane są automatycznie szyfrowane wtedy, gdy są zapisywane, ale też w momencie odczytu przez daną aplikację. Dodatkowo pojawiła się funkcja Row-Level Security (przydzielanie uprawnień tylko do wybranych miejsc w bazie) oraz Dynamic Data Masking (dynamiczne maskowanie danych, przydatne zwłaszcza firmom przechowującym np. bardzo wrażliwe informacje o klientach).

RODO a Advantec ERP

System Advantec ERP jest zgodny z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych. Posiada on wiele funkcjonalności i możliwości, dzięki którym może być odpowiednio dostosowany do RODO. Są to m.in.:

– **Identyfikatory użytkowników i hasła** – administrator powinien stworzyć odpowiednie identyfikatory i hasła dla użytkowników, aby dostęp do danych w systemie był ograniczony tylko dla konkretnych osób. W związku z tym, że baza danych Advantec ERP znajduje się na SQL Server, to systemy bezpieczeństwa Advantec ERP i SQL Server pracują wspólnie, aby tylko upoważnieni użytkownicy mieli dostęp do danych. Advantec ERP wykorzystuje również bezpieczne, szyfrowane połączenie z centrum danych.

– **Uprawnienia** – system zabezpieczeń Advantec ERP pozwala kontrolować, do których obiektów i tabel użytkownik będzie miał dostęp. Możliwe jest zdefiniowanie rodzaju dostępu, a dodatkowe uprawnienia można udzielać lub odbierać w czasie rzeczywistym. Dzięki temu, będą oni mieć dostęp do poufnych informacji wymaganych do pełnienia swojej roli tylko w określonym czasie.

– **Obowiązek rozliczalności** – Advantec ERP pozwala w łatwy sposób udowodnić, że Twój biznes jest zgodny z RODO. Wspomniana zasada wymaga udowodnienia, że przestrzega się wielu elementów z „checklisty” – a wiele z nich to standardowa funkcjonalność w Advantec ERP.

Pozostałymi rzeczami, o które należy zadbać, to zidentyfikowanie i zabezpieczenie wszelkich innych danych w firmie, które nie znajdują się w systemie ERP oraz upewnienie się, że pracownicy są świadomi i odpowiednio przeszkoleni w zakresie nowego rozporządzenia.

Równocześnie należy zarządzać dostępem do bazy – stale kontrolować, kto ma dostęp do aplikacji przetwarzających dane osobowe i czy przydzielone uprawnienia są rzeczywiście niezbędne. Kiedy dostęp do danych jest realizowany tylko wewnątrz organizacji lub z udziałem jednej firmy trzeciej, monitoring nie jest aż tak trudnym zadaniem. Gorzej, jeśli współpracujemy z różnymi organizacjami i/lub mamy pod kontrolą więcej systemów bazodanowych – wtedy warto uważnie podejść do samego zarządzania dostępem i upewnić się, że mamy odpowiednie narzędzia. Na pewno dobrą opcją jest wdrożenie DAM (database activity monitoring), które pomaga poprawić bezpieczeństwo, zapewniając wgląd w czasie rzeczywistym we wszystkie działania związane z bazą danych. Jak podaje Gartner, implementacja narzędzi DAM pozwala gromadzić, łączyć i analizować dane w poszukiwaniu działań, które mogą naruszać politykę bezpieczeństwa lub wskazywać na anomalie. DAM mogą monitorować aktywność uprzywilejowanych użytkowników, takich jak: administratorzy baz danych, deweloperzy, personel z pomocy technicznej czy firmy trzecie (outsourcing), które często mają dość swobodny dostęp do danych.